

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

*Obrigatório



Fazemos as obras por si!

1. Mediador(a): *

.....

2. Construtor/ Empresa: *

.....

3. Cliente: *

Francisco Albuquerque, Lda

4. Morada: *

2860 - 193 Monte

5. Porque escolheu a House360 em vez da concorrência? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Experiência pessoal connosco
- ☐ Recomendações de amigos
- ☐ Recomendações da família
- ☒ Internet
- ☐ Publicidade
- ☐ Outro (por favor, especifique)

6.

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações?

7. O(A) Mediador(a) foi pontual? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Não concordo
- ☐ Discordo totalmente

8. O(A) Mediador(a) foi profissional? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Não concordo
- ☐ Discordo totalmente

9. O(A) Mediador(a) estava bem informado tecnicamente e conseguiu-me ajudar? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Não concordo
- ☐ Discordo totalmente

10. Como classificaria a qualidade do serviço House360? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Excelente
- ☒ Boa
- ☐ Normal
- ☐ Suficiente
- ☐ Inadequada

11. Recomendaria o serviço House360 a um colega ou familiar? *

Marcar apenas uma oval.

- ☒ Sim
- ☐ Não (quais as suas razões)

12.

13. A sua opinião é importante: Alteraria algum aspecto do serviço House360?

*Computar idênticas
das várias propostas
apresentadas.*

Inquérito de satisfação Empresa de Construção

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações:

14. Foi fácil comunicar com os responsáveis da Empresa de Construção? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Não concordo
- ☐ Discordo totalmente

15. Os colaboradores da Empresa de Construção foram competentes? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Não concordo
- ☐ Discordo totalmente

16. A empresa de Construção cumpriu o que foi contratado (prazo)? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Não concordo
- ☐ Discordo totalmente

17. A empresa de Construção cumpriu o que foi contratado (preço)? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Não concordo
- ☐ Discordo totalmente

18. Os colaboradores da Empresa de Construção estavam bem informados sobre os trabalhos a executar? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Não concordo
- ☐ Discordo totalmente

Como avalia o desempenho da Empresa de Construção relativamente aos seguintes aspectos:

Por favor, seleccione: 1 - Péssimo, 6 - Excelente

19. Limpeza durante a prestação de serviço; *

Marcar apenas uma oval.

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

20. Cumprimento dos horários; *

Marcar apenas uma oval.

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

21. Facilidade de comunicação com os técnicos; *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Meios técnicos; *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Meios humanos. *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Recomendaria o serviço desta Empresa de Construção a um colega ou familiar? *

Marcar apenas uma oval.

☒ Sim

☐ Não (quais as suas razões)

25.

26. Sugestões:

Uma próxima
conseilhos apresentor
melhores keeps!

Com tecnologia

 Google Forms